



中国胸痛中心联盟
China Alliance of Chest Pain Centers



中国心血管健康联盟
Chinese Cardiovascular Association

中国胸痛中心常态化质控方案

解读

中国心血管健康联盟

胸痛中心总部

施倩倩



01 | 中国胸痛中心常态化质控方案解读

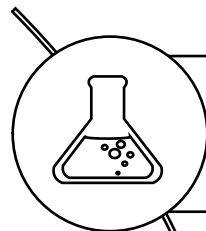
02 | 中国胸痛中心质控奖惩标准



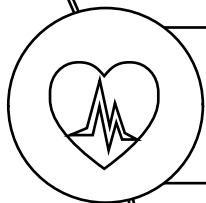
01 | 中国胸痛中心常态化质控方案解读



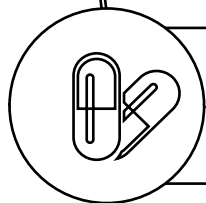
中国胸痛中心 常态化质控方案



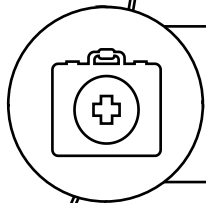
指导原则



实施目标



组织管理



各级质控机构的工作职责



胸痛中心质控奖惩机制



指导原则

国家卫生健康委员会医政医管局



2019年10月22日授权

中国胸痛中心联盟



胸痛中心建设、认证和质控工作



《中国胸痛中心常态化质控方案》



实施目标

建立全国胸痛中心质控体系，形成**全国-省联盟-地市级联盟**三级外部质控工作机制，促使医院的内部质控机制常态化运行，确保胸痛中心持续质量改进，以逐步提高急性胸痛救治效率、改善患者预后；



组织管理

全国 层面

- 由中国胸痛中心联盟、中国胸痛中心执行委员会和胸痛中心总部组织成立全国胸痛中心质控专家工作组，依据《中国胸痛中心认证标准》及《中国基层胸痛中心认证标准》制订并发布全国胸痛中心质控指标，指导、督促各省联盟开展质控工作，并根据需要组织全国性飞行检查，定期发布全国胸痛中心质控报告

省级 层面

- 各省级胸痛中心联盟推动省卫健委发布针对本省的胸痛中心质控文件，成立省级质控中心，组建质控专家委员会，负责制定全省的质控工作方案，组织实施全省常态化质控工作，督导地市级联盟开展常态化质控，发布省内质控报告

地市级 层面

- 各地市级胸痛中心联盟成立地市级质控中心，组建地市级胸痛中心联盟质控专家委员会，负责制定全市的常态化质控工作方案，在省联盟指导下开展全市常态化质控工作，发布市内质控报告



工作职责

全国层面

a 组织成立中国胸痛中心质控专家工作组，并制定全国质控工作流程，统一组织全国及各省质控专家进行培训；

b 定期发布全国半年度和年度质控报告，向各省质控中心发布省内质控报告。

※质控结果将作为各胸痛中心运行质量考核的主要依据，同时也是遴选国家胸痛中心示范基地重要依据。

※对于已经通过国家胸痛中心认证但质控成绩为不及格的医院，将发出黄牌警告
以下两个条件之一的单位将发出黄牌警告通知：

①不能保持胸痛中心常态化运行（未完整填报胸痛数据和三级审核、未坚持按时召开胸痛中心三会、未及时调整质控指标的目标值及优化诊疗流程）；

②主要质控指标不能持续达标且在全国质控排名后 10%的胸痛中心。

※连续两次黄牌警告未见整改的单位将由总部安排飞行检查核实后发出提前摘牌通知





工作职责

全国层面

三. **负责制定质控机制、飞行检查流程及评分手册**，根据质控综合成绩得出以下结果：
60分以上通过；30-59分整改后再次现场核查；0-30分取消认证资格，并收回认证标志；

四. **定期（每半年）收集各省质控中心反馈，根据各省反馈结果，结合全国年度质控报告，随机抽取质控排名上、中、下 1/3 的各20家单位进行飞行检查**，抽取单位根据各省质控成效酌情调整和覆盖。由胸痛中心总部协调全国质控工作专家组成员对需要飞检单位进行飞检，并向医院发布飞检通知；

五. 通过质控平台统计后台数据与飞行检查结果，汇总 **形成各省质控报告与医院排名，向执行委员会汇报，并在胸痛中心总部官网和微信公众号公布**；

六. **定期向国家卫健委汇报全国质控总体情况**，包含各省质控排名，**每年年初由国家卫健委公布全国质控报告和各省质控报告**，并在胸痛中心总部官网和微信公众号公布。





工作职责

全国层面



※ 示范基地、核查专家、暗访专家的遴选与聘用将参考全国质控排名。

※ 胸痛中心总部将在每年的“胸痛中心质控大会”与“中国胸痛中心大会”上对优秀质控单位、地市联盟、省联盟进行表彰。



工作职责

省级层面

- a 由**各省级胸痛中心联盟联合省卫健委成立省级质控中心**，并成立省级胸痛中心专家委员会，在全国质控方案的总体要求下制定本省质控工作方案和流程，组织培训省内各地市质控专家，**统筹实施本省质控工作**；
- b **积极推动各地市成立地市级胸痛中心联盟，统筹指导省内地市级联盟的质控核查工作**，未成立地市级联盟的由省联盟负责统筹安排质控工作，对地市级联盟的质控可以采用督导的方式进行；
- c **根据质控结果每半年发布省级质控报告与排名情况，向省卫健委汇报，并提交胸痛中心总部；对全省质控单位进行公示**；
- d **定期组织全省质控工作会议，每年不少于 1 次。**





工作职责

地市级层面



- a 由各地市级联盟联合市卫健委组织成立地市级质控中心，组建质控专家组，在省级胸痛中心联盟的统一指导进行质控工作，并接受省级联盟统一进行的培训，培训完成后启用地市级质控平台，启动本地市胸痛中心的常态化质控核查工作；
- b 每半年进行一次常态化质控工作，组织本地市专家交叉对所有通过认证的单位进行现场数据核查，并现场指导工作。
- c 根据质控平台排名及质控检查情况，地市级联盟每半年向省联盟提交一次质控工作进展及持续改进情况；向质控排名靠后 20%且主要质控指标不达标的单位发布整改通知。



工作职责

医院层面

- a 由胸痛中心委员会委员或专职的质控主任管理本院的质控工作；
- b 建立并实施胸痛患者数据填报的三级质控机制，明确各岗位职责，提高数据填报质量；
- c 以胸痛中心三会为抓手，定期开展培训，统筹分析院内质控情况，确定并适时调整质控指标及目标值，促进本院胸痛中心建设质量的持续改进。





工作平台

中国胸痛中心质控平台



实时



直观



全面

区域内胸痛中心数据概览、质控指标、认证指标、认证医院管理、质控报告导出等功能



数据概览功能

区域内建设认证情况总览



区域内填报、质控排名情况总览



区域内近2年标准版、基层版胸痛中心质控指标趋势





质控指标功能

① 展示省内、地市内、单家医院等多个维度的质控指标达标情况

② 展示质控指标在全国、本省、本地市的排名情况

③ 展示本省、本地市指标排名落后医院的情况，并对该医院进行一键式督导





认证指标功能

显示本省/市不同建设、认证阶段的胸痛中心单位数量，近半年病例填报情况等

内蒙古 胸痛中心认证指标

搜索医院名称 内蒙古 --市--



选择要查看的医院，点击指标名称进入指标详情，可查看指标趋势和纳入病例的具体情况

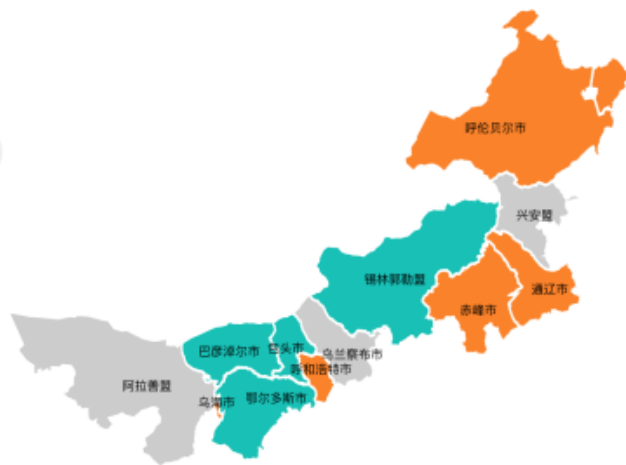


质控报告功能

内蒙古胸痛中心质控报告

报告时间
2020 上半年

地图返回



生成报告

导出 pdf

导出word



2020年上半年内蒙古胸痛中心质控报告

中国胸痛中心联盟

内蒙古胸痛中心质控报告

2020年上半年



内蒙古胸痛中心质控报告

copyright©中国胸痛中心联盟 中国心血管健康联盟

一键生成本省/本市
季度、半年度、年度
质控报告



02 | 中国胸痛中心质控奖惩标准

奖励标准

惩罚标准



质控结果应用

A >>

年度质控奖：金奖1-5名、银奖 6-15名、铜奖16-30名

(标准版和基层版分开评选)

省级联盟质控先进单位若干名

B >>

年度优秀地市联盟质控奖：金奖1-2名、银奖 3-6名、铜奖7-10名

C >>

质量持续改进奖：全年四次季度质量指标评分持续递增的医院（标准版15家、基层版15家，与年度质控奖不重复评选）

D >>

胸痛中心再认证免检奖：自首次或上次通过认证以来，每年质控排名均位居全国前20%（标准版及基层版分列）

E >>

科研协作机会：科研项目优先考虑获得年度质控奖或者质量持续改进奖的胸痛中心医院

奖励标准

每年一次





质控结 果应用

惩罚标准

每年一次



黄牌：警告整改

对于运行质量不佳的单位发出黄牌警告整改通知



红牌：取消认证资格

胸痛中心运行质量不佳，警告整改后无改善趋势，经中国胸痛中心认证工作委员会讨论后取消胸痛中心资质



警告整改，并通过总部网站及微信公众号发布公告

- 1、年度质控总分排名后 10%且主要质控指标不达标单位，给予黄牌。
- 2、对于已经通过胸痛中心认证但质控成绩连续 2个季度为不及格的医院，将发出运行质量整改警告，对连续警告二次无改善单位发出黄牌。
- 3、连续 2次半年度质控检查时发现以下情况给予黄牌警告
 - 高危急性胸痛填报量：高危急性胸痛漏报 $\geq 10\%$
 - 数据及时性：数据填报延迟 > 30 天
 - 数据溯源性：抽查原始病历时间节点无法溯源,占比 $\geq 10\%$
 - 数据极 值：近一年内存在 3 例以上明显非合理性极值

取消获得黄牌单位所属的认证专家、暗访专家以及质控专家下批次核查资格



取消认证资格

- 出现下述3条中任意一条情况，经中国胸痛中心认证工作委员会讨论后取消胸痛中心认证资质，如若申请再次认证，需重新发起申请，并进行再次现场检查 + 暗访，并通过总部网站及微信公众号发布公告
 - 连续2年的年度质控排名位居后10%，且主要质控指标不达标，经飞行检查确认
 - 连续2次以上黄牌警告，且飞行检查确认无整改
 - 连续半年不填报数据，且飞行检查或者省联盟确认

取消获得红牌单位所属的认证专家、暗访专家以及质控专家资格



中国胸痛中心联盟
China Alliance of Chest Pain Centers



中国心血管健康联盟
Chinese Cardiovascular Association

质量是胸痛中心生命力源泉



胸痛中心总部
微信公众号

